



### Unternehmen

Die E.ON Westfalen Weser AG gehört zu den großen regionalen Energieversorgern Deutschlands. Entstanden ist das Unternehmen 2003 aus der Fusion der drei Regionalversorger EMR (Herford), PESAG (Paderborn) und Wesertal (Hameln).

Das moderne Mehrsparten-Unternehmen mit Sitz in Paderborn hat rund 750.000 Kunden mit einem Umsatz von über einer Milliarde Euro im Jahr 2006. Die Kerngeschäftsfelder sind Strom, Erdgas, Wasser, Abwasser und Wärme. Darüber hinaus ist das Unternehmen in den Geschäftsfeldern Entsorgung, Telekommunikation und öffentlicher Personennahverkehr aktiv. Die Hauptverwaltung ist in Herford angesiedelt, in Hameln befindet sich das Kompetenzzentrum Netz.

### In Kontakt mit der Region

E.ON Westfalen Weser erneuert die Kommunaldatenbank für die Unternehmensentwicklung auf Basis von Microsoft SharePoint Server 2007

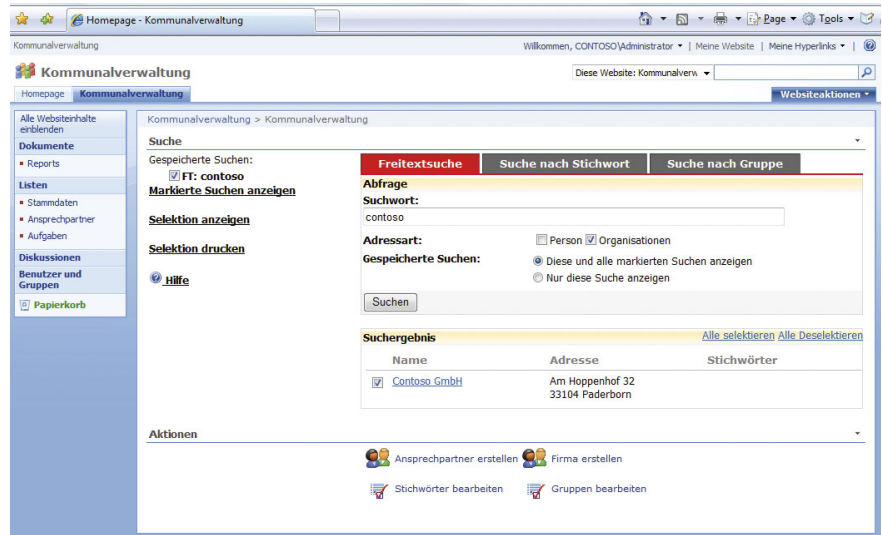
„Für uns war dieses Projekt eine kostengünstige Variante und ein erster Prüfstein zur Ablösung bestehender Lotus Notes Applikationen auf Basis der Microsoft SharePoint Plattform. Wir haben gezeigt, dass wir es damit können.“

Jens Jäger, Leiter Stabsabteilung IT/CIO

Der Bereich Unternehmensentwicklung der E.ON Westfalen Weser AG steht in regelmäßiger Verbindung mit über 5.500 Ansprechpartnern im kommunalen Bereich. Für die Pflege der Beziehungen zu diesen Kontakten wird eine Softwarelösung benötigt, die nicht nur diese Kontaktdaten, sondern auch Konzessionszahlen, Korrespondenz und Dokumente verwaltet. Die Net at Work Lösung für die Kommunaldatenbank stellt über den Webbrowser alle relevanten Informationen an einem Punkt zusammen. Sie bietet durch umfangreiche Such- und Selektionsmöglichkeiten ein schnelles und flexibles Werkzeug für die Mitarbeiter der Bereiche Unternehmensentwicklung, –kommunikation und –Veranstaltungen.

Besonders positiv hervorgehoben wird die einfache Bedienung und die Übersichtlichkeit des Systems sowie die verbesserte Pflegbarkeit der verwalteten Stammdaten. Mit der neuen Funktion für Serienmails mit Anhängen kann die Kommunikation mit den kommunalen Partnern deutlich verbessert werden.

Einstiegsseite mit Suche inkl. einiger Selektionen



„Ziel ist es, eine Software zu haben, die von den Anwendern akzeptiert wird und die Qualität der Kundenansprache verbessert. Durch die flexiblen Anpassungsmöglichkeiten ist eine kontinuierliche Verbesserung gewährleistet.“

Mike Süggeler, Fachbereichsleiter Unternehmensentwicklung

### Projektanforderungen

Im Rahmen der E.ON-Migrationsprojekte wurde die Ablösung der vorhandenen Lotus Notes Datenbank notwendig. Die Stabsabteilung IT schlug den Anwendern eine Lösung auf Basis von Microsoft SharePoint vor. Nach einer Präsentation der SharePoint Möglichkeiten entschied sich die Fachabteilung für diese Plattform. Das Projekt wurde mit dem Partner Net at Work Netzwerke GmbH aus Paderborn als Lösungsentwickler und der E.ON IS als Betreiber begonnen.

Die neue Lösung sollte die bisherigen Notes Funktionen bereit stellen und diese erweitern. In weiteren Quellen waren umfangreiche Daten über Aktivitäten in den Kommunen vorhanden. Im Rahmen der notwendigen Umstellung der Datenbanken von Lotus Notes auf andere Systeme sollten wesentliche Informationen über die Kommunen an einer Stelle gebündelt werden.

Die geforderte Lösung sollte webbasiert und in die IT-Infrastruktur der E.ON integriert sein, um Zugriffe anwenderfreundlich (ohne spezielles Login) und einfach verwaltbar zu gestalten. Neben der Datenbankfunktion für die Kontaktverwal-

tung waren ein Dokumenten-Management, Suchfunktionen, Serienmails und Zugriffssteuerungen auf Feldebene gewünscht.

### Projekttablauf

Net at Work erarbeitete zunächst mit den Mitarbeitern der Unternehmensentwicklung eine detaillierte Anforderungsbeschreibung und einen Projektplan. Die Lösung wurde dann durch den Partner auf Basis von Microsoft SharePoint Server 2007 und Office InfoPath 2007 umgesetzt. Während der Entwicklung wurde eine regelmäßige Abstimmung z.B. zum Oberflächendesign mit den Anwendern durchgeführt.

Gemeinsam mit E.ON IS installierte Net at Work regelmäßig die Entwicklungsstände auf ein Testsystem im Hause E.ON. So konnten Anwenderrückmeldungen frühzeitig mit einfließen. Einige zusätzliche Anforderungen wurden durch diese Projektmethode als Erweiterungen mit in die endgültige Lösung aufgenommen.

Nach dem finalen Test der Anwendung durch Mitarbeiter des Bereiches Unternehmenskommunikation Unternehmens-

„Die Zusammenarbeit mit Net at Work war sehr angenehm. Änderungswünsche wurden durch die Entwickler immer schnell angegangen und zügig umgesetzt.“

Frau Kristin Geisen, Fachwenderin im Bereich Unternehmensentwicklung

entwicklung geht die Lösung nun in den Produktivbetrieb. Der Fachbereich erstellte zur Unterstützung des Einsatzes auch ein Benutzerhandbuch.

#### Technik im Überblick

Die neue Kommunaldatenbank basiert auf SharePoint-Listen für die Datenhaltung. Dies hat sich bereits als sehr nützlich erwiesen, da weitere Daten und auch Dokumente einfach an die Stammdaten angebunden werden konnten. Für die Anwender bieten die SharePoint-Listen einen einfachen Zugang, um auch Massenänderungen schneller als im bisheri-

gen Notes System zu bearbeiten. Die Oberfläche zur Pflege der Stammdaten wird durch InfoPath Formulare realisiert, um die Vielzahl von Tabellen benutzerfreundlich zu präsentieren.

Um aus dem umfangreichen Datenbestand Kontakte z.B. für Mailings zu erhalten, wurde ein SharePoint Webpart entwickelt. Mit diesem können Selektionen durch die Anwender selbst zusammengestellt werden. Die Suche kann dabei z.B. nach Gruppen, Stichworten oder Freitext ausgeführt werden. Eine besondere Erweiterung der Funktion stellt die Serienmailfunktion dar,

InfoPath Formular (Kommune, Ansprechpartner, E-Mail Senden, Gruppenzugehörigkeit)

**Form1 - Microsoft Office InfoPath**

File Edit View Insert Format Tools Table Help

Westfalen Weser **Stammdaten bearbeiten**

Contoso GmbH  
Am Hoppenhof 32  
33104 Paderborn

Zuletzt geändert von: CONTOSO\Administrator  
am Dienstag, 18. September 2007 16:28

Stammdaten Wirtschaft Soziales Energie/Wasser Stichw. / Gruppen

**Allgemeine Daten**

Name: Contoso GmbH  
Adresse: Am Hoppenhof 32  
PLZ / Ort: 33104 Paderborn  
Telefon: 0 52 51-5 55-12 34-0  Standort EWA  
Fax: 0 52 51-5 55-12 34-1  
Email: info@contoso.de  
Internet: http://www.contoso.de Anzahl Mitarbeiter: 50  
Kreis: Paderborn Ansprechpartner Vertrieb EWA:  
Land: Deutschland Herr Mustermann  
Quellunternehmen:  
Ortskennzahlen:  
Mitgliedsgemeinden:

**Wappen**

Insert item

**Ansprechpartner** [Alle Ansprechpartner anzeigen](#)

Anrede Funktion: Herr

Funktion Position:  Vertrieb

Vorname Nachname: Alfred Mustermann

Telefon: 0 52 51-5 55-12 34-42

Fax:  
Email: amustermann@contoso.de  
Sekretärin:

Form template's location: http://kommunalverwaltung.services.eon-energie.net

Teilnehmer

“Die SharePoint Lösung ist auf jeden Fall besser als die simplere Lotus Notes Lösung. Ich habe nun viel mehr Möglichkeiten, z.B. beim Erstellen eigener Ansichten für die Daten.“

Frau Kristin Geisen, Fachwenderin  
im Bereich Unternehmensentwicklung

#### Weitere Informationen

##### Referenzkunde

E.ON Westfalen Weser  
Tegelweg 25  
33102 Paderborn  
Deutschland

##### Partner

Net at Work Netzwerksysteme GmbH  
Uwe Ulbrich  
Am Hoppenhof 32  
33104 Paderborn  
Tel.: (05251) 304-600  
Fax: (05251) 304-650  
E-Mail: [info@netatwork.de](mailto:info@netatwork.de)  
[www.netatwork.de](http://www.netatwork.de)



Weitere Kundenreferenzen  
finden Sie unter:  
[www.netatwork.de/referenzen.aspx](http://www.netatwork.de/referenzen.aspx)

mit der auch Anhänge versendet werden können. Diese realisierte Net at Work durch ein InfoPath Formular als Oberfläche und die Integration eines Windows Dienstes zum Mailversand.

Für die Vielzahl von einzelnen Informationen zu den Kommunen wurde eine übersichtliche Darstellung gewünscht, die durch den Einsatz von Microsoft SQL Reporting Services rasch erstellt werden konnte.

#### Abschluss und Überblick

Die Lösung Kommunaldatenbank für die E.ON Westfalen Weser AG bietet ein einfaches Werkzeug für die tägliche Arbeit mit kommunalen Ansprechpartnern. Die Microsoft Plattform aus SharePoint, InfoPath und SQL Server ermöglichte eine zügige und sehr anwenderorientierte Entwicklung, die auch zukünftigen Wünschen flexibel gegenüber steht. Auf Basis der positiven Erfahrungen wurden zwei weitere Anwendungen, ein Installateurverzeichnis und ein Mehrarbeitsverzeichnis erstellt und befinden sich derzeit im Testbetrieb.

#### Systemumgebung

- Microsoft SharePoint Server 2007 (MOSS)
- Microsoft Office InfoPath 2003/2007
- Microsoft SQL Server 2005
- Microsoft SQL Server Reporting Services

#### Zielgruppe

- Branche: Energieversorger
- Abteilungsfokus: Unternehmensentwicklung, Pressestelle, Vertrieb, Schul- und Jugendkommunikation
- Unternehmensgröße: 50-15.000 Anwender