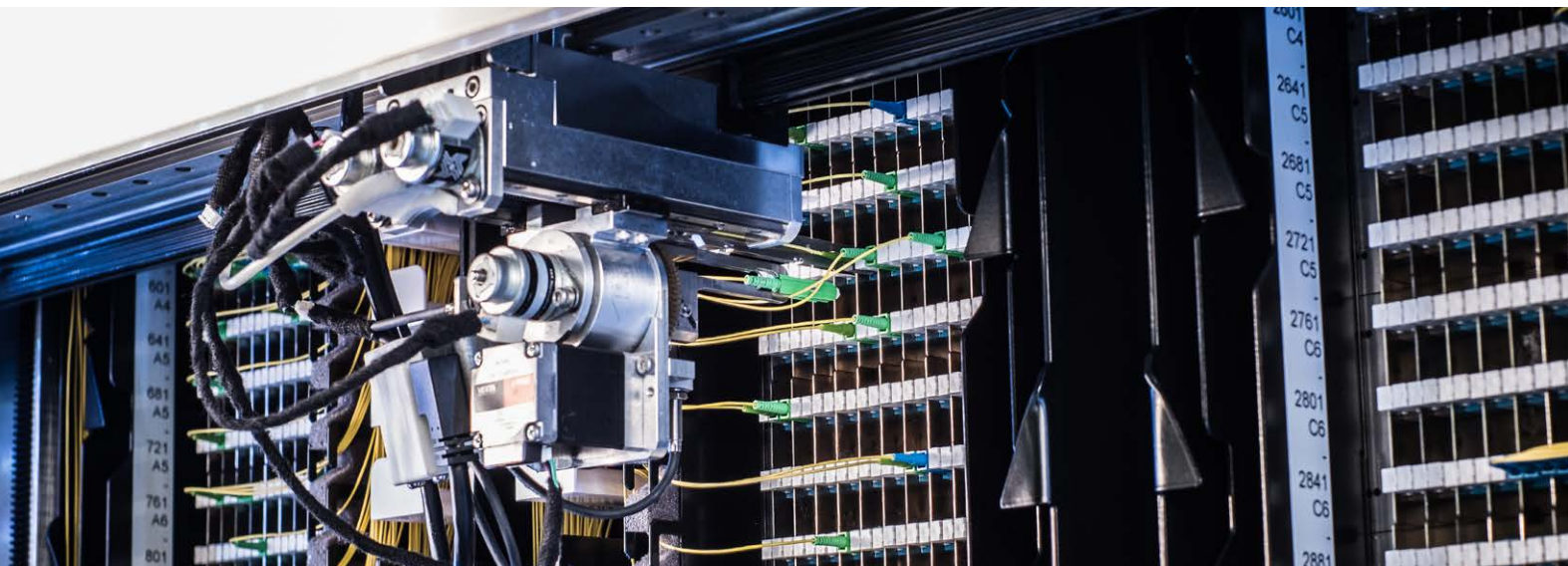


DE-CIX stellt mit der bewährten
Projektmethodik von Net at Work
auf Microsoft 365 und
Teams Telefonie um.

DE-CIX ist als weltweit führender Betreiber von Internet Exchanges nicht nur eine zentrale Schaltstelle des Internets, sondern unterliegt als kritische Infrastruktur auch besonders hohen Anforderungen an Sicherheit, Compliance und Governance. Vor diesem Hintergrund wandte sich DE-CIX für die Planung und Umsetzung der Einführung von Microsoft 365 an die Experten von Net at Work.



Über DE-CIX

DE-CIX (German Commercial Internet Exchange) ist der weltweit führende Betreiber von Internet Exchanges (IXs). DE-CIX bietet seine Interconnection Services in mehr als 40 Metromärkten in Europa, Afrika, Nordamerika, dem Nahen Osten, Indien und Südostasien an. DE-CIX ist von Rechenzentren in über 600 Städten weltweit aus erreichbar und verbindet Tausende von Netzbetreibern (Carriern), Internet Service Providern (ISPs), Content Providern und Unternehmensnetzwerken aus mehr als 100 Ländern miteinander und bietet Peering-, Cloud- und Interconnection-Services. Der DE-CIX in Frankfurt am Main ist mit einem Datenvolumen von knapp 34 Exabyte pro Jahr (Stand 2022) und fast 1100 angeschlossenen Netzwerken einer der größten Internetknoten der Welt. Mehr als 200 Kollegen aus über 30 verschiedenen Nationen bilden das Fundament der DE-CIX-Erfolgsgeschichte in Deutschland und der ganzen Welt. Seit den Anfängen des kommerziellen Internets hat DE-CIX in einer Reihe von führenden globalen Gremien wie der Internet Engineering Task Force (IETF) entscheidenden Einfluss auf die Mitgestaltung der Leitprinzipien für das Internet der Gegenwart und der Zukunft genommen. Als Betreiber kritischer IT-Infrastruktur trägt DE-CIX eine große Verantwortung für den nahtlosen, schnellen und sicheren Datenaustausch zwischen Menschen, Unternehmen und Organisationen an seinen Standorten rund um den Globus.
www.de-cix.net

„ Aus dem breiten Spektrum an möglicher Unterstützung bei der Einführung von Microsoft 365 – von Technical Readiness über Security & Governance bis hin zum Change Management – konnten wir uns ein Rundum-Sorglos-Paket zusammenstellen.

Tolga Yalkir, Head of Global Enterprise IT, DE-CIX Group AG

Sie möchten Microsoft 365 erfolgreich einführen, wissen aber nicht genau wie? Mit unserer Workshop-Reihe, die aus dem Microsoft 365 Orientierungsworkshop, dem Governance Workshop, dem IT Readiness Workshop und dem Change Management Start-Up Workshop besteht, sorgen Sie für eine optimale Planung Ihrer M365-Einführung. Mehr Informationen finden Sie online unter: www.netatwork.de/workshops-erfolgreiche-microsoft-365-einfuehrung



Herausforderungen

- Microsoft 365 mit Blick auf Performance, Security und Governance optimiert einführen
- Eine einheitliche Arbeitsumgebung über alle Standorte hinweg etablieren
- DSGVO-Konformität und best-mögliche Sicherheit herstellen
- Skype durch Microsoft Teams für Telefonie ersetzen
- 24/7-Kundentelefonosupport von DE-CIX unterbrechungsfrei auf Microsoft Teams Telefonie umstellen
- Neue Modelle zur Collaboration etablieren
- Einheitliche Prozesse fördern und Governance stärken
- Stakeholder überzeugen und User flächendeckend mitnehmen

Eigene Ressourcen einbringen und externes Know-how nutzen

DE-CIX steht wie viele Unternehmen vor einer Vielzahl an technischen und organisatorischen Herausforderungen in der IT. Der technische Wandel mit der Ablösung von Legacy-Systemen und dem Umstieg auf die Public Cloud mit IaaS und SaaS ist mit einem besonderen Fokus auf Sicherheit, Hochverfügbarkeit und reibungslosem Betrieb zu meistern. Die Anforderungen wachsen stetig und die Mitarbeitenden wünschen sich mehr Agilität. Mit der digitalen Transformation von Prozessen und Unternehmen sind neue Möglichkeiten zu erschließen. Gleichzeitig ist eine klare Information Governance umzusetzen und die Sicherheit zu gewährleisten. Die Einführung von Microsoft 365 hat einen wichtigen Beitrag zur IT-Strategie von DE-CIX geleistet, um auf solider Basis den genannten Herausforderungen zu begegnen.

Mit der Einführung von Microsoft 365 sollte die Zusammenarbeit in dem sehr dezentral aufgestellten Unternehmen auf eine neue Stufe gehoben und die Arbeitsumgebung an allen Standorten vereinheitlicht werden. Eine besondere Herausforderung war dabei die unterbrechungsfreie Umstellung des Kundensupports – der für die Kunden von DE-CIX störungsfrei 24/7 verfügbar sein muss – auf Teams Telefonie.

DE-CIX verfügt selbst über höchste Kompetenz im Umfeld von Microsoft-Technologien und entwickelt individuelle Lösungen im Microsoft Azure Umfeld. Der von DE-CIX und Microsoft in enger Zusammenarbeit entwickelte Microsoft Azure Peering Service bietet Kunden eine zuverlässige und optimierte Verbindung zu den Cloud Services von Microsoft und verbessert die User Experience,



Nutzen für die Kunden

- Reibungsloser Wechsel zu Microsoft 365 inklusive Telefonie über Teams
- Workshop-Modell idealer Weg, um Lücken im eigenen Know-how zu erkennen und durch externe Beratung zu schließen
- Höchste Expertise und breite Praxiserfahrung in kompakter Form nutzbar
- Individuelle Kombination von Eigenleistung und Vergabe als Projekt
- Integriertes Change Management bindet Stakeholder ein und sichert Akzeptanz
- Servicevertrag entlastet und schafft Sicherheit

indem er die kürzeste Route von Ihrem Standort zum nächstgelegenen Edge-PoP im Microsoft Netzwerk wählt. Dies garantiert eine hochperformante Verbindung mit geringstmöglicher Latenz. Zusätzlich können die Vorteile der Internet-Latenz-Telemetrie und des Route Monitorings genutzt werden und Kunden erhalten Warnungen bei Hijacks, Leaks und anderen Fehlkonfigurationen des Border Gateway Protocols (BGP).

Für Microsoft 365 und insbesondere in den Bereichen Security und Governance sowie Telefonie ist bei DE-CIX allerdings kein tiefer-

„ Es war uns wichtig, dass wir den M365-SaaS-Stack DSGVO-konform und aus Security-Sicht fachmännisch aufsetzen. Net at Work ist da unser verlässlicher Partner und bietet auch Managed Services und 24/7-Erreichbarkeit, was uns deutlich entlastet.

Tolga Yalkir, Head of Global Enterprise IT, DE-CIX Group AG

gehendes Know-how vorhanden. Deshalb suchte das Unternehmen einen erfahrenen Beraterpartner, der dediziert auf den Bedarf von DE-CIX reagieren kann. Für ein optimales Aufwand/Nutzen-Verhältnis war DE-CIX die Akzeptanz und Adaption der neuen Lösungen durch die Mitarbeitenden besonders wichtig. Alle Stakeholder und Beschäftigten sollten abgeholt und eingebunden werden.

Beratung in perfektem Umfang und Format

Für den speziellen Bedarf von DE-CIX war das erprobte Projektvorgehen von Net at Work ideal. Mit strukturierten Workshops zu den Themen IT-Readiness, Governance sowie Teams Telefonie

konnte DE-CIX maßgeschneidert Lücken im eigenen Know-how füllen und mit erfahrenen Experten zu einer verlässlichen Einführungsstrategie kommen.

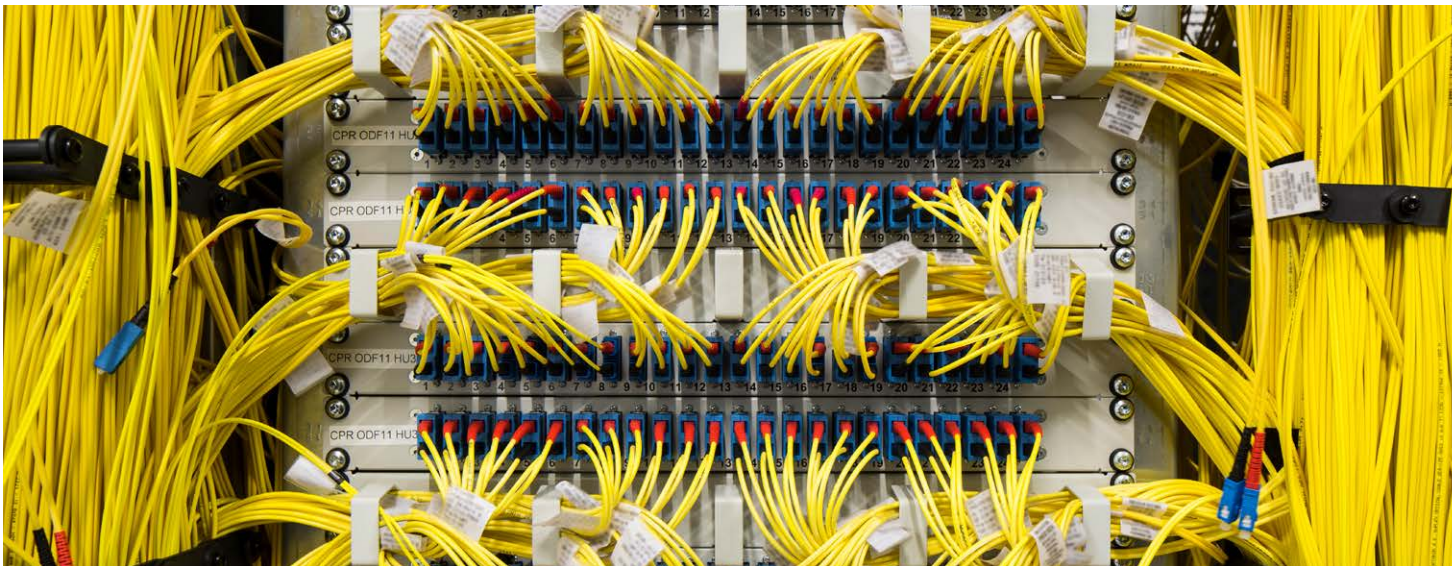
IT Readiness Workshop schafft solide Basis

Im Rahmen des IT Readiness Workshops wurden zunächst die technischen Voraussetzungen an die Infrastruktur für eine erfolgreiche M365-Einführung analysiert mit dem Ziel, potenzielle Probleme zu erkennen, bevor sie auftreten. In einem konkreten Projektstrukturplan wurden wichtige Bausteine der Sicherheitsarchitektur wie beispielsweise die Einführung von Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) festgehalten.

Klare Governance für die Nutzung von M365

Der Governance Workshop hatte das Ziel, Inkonsistenzen in der Nutzung sowie Schatten-IT

und Sicherheitslücken zu vermeiden. Gemeinsam wurde ein Governance-Plan konzipiert



und Strukturen für eine einheitliche Arbeitsweise definiert. Zur Erstellung und Pflege des Governance-Plans wurde bei DE-CIX ein Governance-Gremium gebildet, in dem alle Geschäftsbereiche vertreten sind. Dieses Gremium entscheidet, was, wann und wie die neuen Dienste von Microsoft 365 genutzt werden.

Für spezielle Bereiche, die besondere Kenntnisse erfordern wie z.B. Datenschutz (DSGVO), Gesetzesvorgaben oder die BSI-Zertifizierung, wurden zusätzliche Experten aus IT-Security & Legal hinzugezogen. Im Governance-Plan sind nun die individuellen Richtlinien und Regeln definiert. Auch die technische Seite von

Security und Compliance wurde intensiv beleuchtet. Dabei wurden Themen wie MFA, Identity Protection, Privacy Shield, Bring your own key, Customer Lockbox, AIP, Azure-Rechtestruktur und auch die Lizenzmodelle detailliert besprochen und deren Umsetzung geplant, um die nötige Sicherheit zu gewährleisten.

Reibungsloser Wechsel auf Telefonie mit Microsoft Teams – auch im Kundensupport

Im Workshop für Microsoft Teams Calling wurde eine priorisierte Planung für den Wechsel von der bestehenden On-Premises-Lösung mit Skype for Business auf eine vollständig cloudbasierte Telefonie

mit Microsoft Teams erstellt. Da die telefonische Erreichbarkeit 24/7 für die Kunden von DE-CIX sehr wichtig ist, wurde auf den unterbrechungsfreien Wechsel besonders geachtet. Der anschließende Umstieg wurde

in abgestimmten Stufen durchgeführt. Net at Work koordinierte die Aufgaben aller beteiligten Parteien und sorgte für eine unkomplizierte, unterbrechungsfreie Umstellung nach Plan.

Ganzheitliche Betreuung mit Change Management und Managed Service

Mit verschiedenen Change-Management-Maßnahmen wurden Stakeholder und Mitarbeitende in den Wandel eingebunden. Über Vorlagen für Use-Cases, Umfragen und andere Instrumente konnten die einzelnen Abteilungen ihren

Bedarf darstellen. Ein Teams-Führerschein machte die Mitarbeitenden mit den jeweilig relevanten Vorgaben beispielsweise zum Naming oder zum Lifecycle vertraut. Ergänzt wurde die Beratung bei der Einführung von

Microsoft 365 durch eine Servicevereinbarung. Hierdurch wird die eigene Expertise von DE-CIX durch die Erfahrung und Kompetenz von Net at Work perfekt ergänzt, so dass ein reibungsloser Betrieb jederzeit gewährleistet ist.

Net at Work GmbH
Am Hoppenhof 32 A
33104 Paderborn
GERMANY

T +49 5251 304-600
F +49 5251 304-650
info@netatwork.de
www.netatwork.de