

ADAMA nutzt moderne
HR-Prozesse im SharePoint
und legt Grundstein für
integrierte Prozessoptimierung.

Standardisierung und Automatisierung des Abwesenheitsmanagements

Das Pflanzenschutzunternehmen ADAMA Deutschland GmbH stand vor der Herausforderung, die Prozesse zum grenz- und unternehmensübergreifenden Management von Urlaubsanträgen und Krankmeldungen zu standardisieren und – wo möglich – zu automatisieren. ADAMA rekrutiert Mitarbeiter europaweit. Die internationale Verzahnung stellt die Personalabteilung vor erhebliche administrative Herausforderungen und erhöht den Aufwand für die HR-Mitarbeiter enorm. Einheitliche Systeme und Standardisierung bilden die Basis, um mit Automatisierung und Self-Service-Funktionen das HR-Team von Routineaufgaben zu entlasten.



Die internationale Aufstellung erhöht die ohnehin schon hohe Komplexität der Prozesse im Abwesenheitsmanagement. So hat beispielsweise ein Mitarbeiter in Deutschland seinen Vorgesetzten in Frankreich und dieser Vorgesetzte hat wiederum noch weitere Mitarbeiter in anderen europäischen Ländern. Durch jeweils lokale Feiertage, Arbeitszeit- und Urlaubsregelungen und andere Besonderheiten entsteht ein komplexes Regelwerk. Die Prozesse haben international verteilte Nutzer in unterschiedlichen Organisationen, nach unterschiedlichem Recht und in verschiedenen Sprachen. Dennoch besteht der Bedarf an übergreifenden Abläufen, Übersichten, Reports und Berechnungen.

Herausforderungen im Personalwesen

- Fachkräftemangel erfordert eine europaweite Personalakquise und damit eine multilinguale Abwicklung der Prozesse
- Standardisierung/Automatisierung des Abwesenheitsmanagements erforderlich
- Stark dezentrale Nutzung durch internationale Nutzer erfordert Mehrsprachigkeit und einfache Bedienung
- Sehr komplexe fachliche Anforderungen durch eine Vielzahl an unterschiedlichen Regelungen im Ausland

Zentrale Plattform für Prozessmanagement im SharePoint

Enger werdende Budgets und der zunehmende Zwang zur Reduzierung der operativen Kosten erfordern eine kontinuierliche Optimierung von Prozessen zur Steigerung der Effizienz.

Standardisierung bildet dabei die Basis für Automatisierung und Straffung. SAP ist die zentra-

le ERP-Lösung von ADAMA. Microsoft SharePoint stellt für das Unternehmen die zentrale Plattform für Zusammenarbeit intern sowie mit externen Partnern dar. Mittelfristig sollen auch alle herkömmlichen Dateiablagen auf File-Servern im SharePoint konzentriert werden. ADAMA suchte eine zentrale und

leistungsstarke Plattform zum Management und zur Automatisierung von Prozessen im SharePoint.

Zukünftig sollen alle Workflows auf dieser zentralen Plattform abgebildet und den Mitarbeitern eine homogene Arbeitsumgebung geboten werden. Weitere

Herausforderungen aus Sicht der IT

- Kleine, aber hoch effiziente Organisation betreibt ein Geschäft mit erheblichem Volumen
- Enger werdende Budgets und zunehmender Zwang zur Reduktion der operativen Kosten
- IT muss weitere Standardisierung und Automatisierung vorantreiben
- Schlanke IT-Landschaft mit SAP und SharePoint als zentrale Anwendungskomponenten
- Bedarf an leistungsstarker Workflow-Plattform im SharePoint für Prozessautomatisierung
- Integration von workflowgestützten Anwendungen, Datei- und Dokumentenmanagement und Collaboration



Synergien und Vorteile erwartet man durch die Integration von workflowgestützten Anwendungen mit den ohnehin vielfach genutzten Möglichkeiten zur Collaboration im SharePoint. Sowohl die internationalen Schwesterunternehmen von ADAMA Deutschland als auch die zahlreichen externen Partner sollen so vernetzt werden. Die Registrierungsprozesse für neue Wirkstoffe sind hochgradig komplex und unterliegen starken regulatorischen Vorgaben. Sie sollen mittelfristig ebenfalls auf SharePoint und die neue Workflow-Plattform umgestellt werden. Auch hierfür ist ein integrativer Ansatz aus der sicheren Bereitstellung von Projektunterlagen, modernen Formen der Online-Collaboration und workflowgestützten Abläufen gefordert.

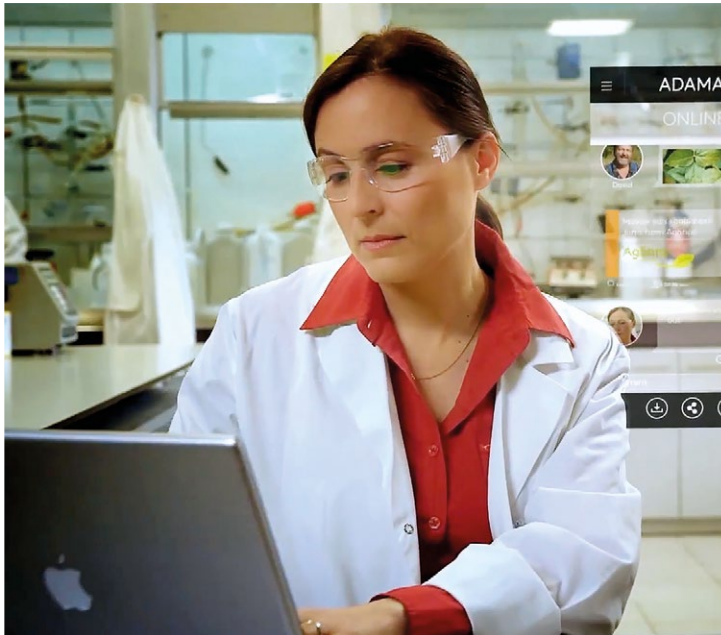
Nutzung des Lösungstemplates Abwesenheitsmanagement

ADAMA entschied sich für WEB-CON BPS als Workflowplattform und das Lösungstemplate Abwesenheitsmanagement von Net at Work. Das ist ein vorgefertigtes Anwendungsmuster, das leicht auf die individuellen Anforderungen des Kunden adaptiert werden kann. Rund 80 Prozent der von ADAMA geforderten Funktionalität brachte die Lösung von Net at Work bereits mit, die restlichen 20 Prozent wurden dann individuell entwickelt. Da die Lösung sehr flexibel und konfigurierbar ist, konnten viele Wünsche ohne Programmieraufwand durch das Setzen einiger Häkchen in der Konfiguration einfach umgesetzt werden. Neben einer schnellen Umsetzung bietet der Templateansatz auch eine höhere

Qualität als eine individuelle Einzelentwicklung. Hier zeigt sich auch die Stärke des technologischen Ansatzes von WEB-CON BPS: Änderungen an der Logik der Anwendung sind auch im Live-Betrieb im SharePoint umsetzbar. Damit können Anpassungen des Template ohne großen Aufwand ausprobiert werden.

„ Das Lösungstemplate für Abwesenheitsmanagement von Net at Work erlaubt eine sehr schnelle Umsetzung. Wir hatten uns einen sehr strengen Zeitplan gesetzt und Net at Work hat unsere Erwartungen noch übertroffen.

Bernd Biertümpfel, Leiter Controlling und IT, ADAMA Deutschland



Die Lösung zeichnet sich durch eine große Einfachheit in der Bedienung aus und die Prozesse zum Abwesenheitsmanagement bei ADAMA sind nun effizienter und transparenter. Viele Details

wie die automatische Berechnung der Abwesenheitstage oder das Genehmigen der Anträge direkt aus der E-Mail heraus, machen die Nutzung zudem attraktiv.

Nutzen für ADAMA Deutschland

- Effizientes und transparentes Abwesenheitsmanagement auch über Unternehmens- und Landesgrenzen hinweg
- Personalabteilung wird von Routineaufgaben entlastet
- Zunehmende Internationalisierung der Prozesse gemeistert
- Einstieg in weitere Optimierung und Standardisierung von Prozessen
- Neue Plattform für alle zukünftigen Anwendungen im bewährten und breit akzeptierten SharePoint etabliert
- Starke Integration von workflow-gestützten Prozessen, Datei- und Dokumentenmanagement und Collaboration schafft Synergien und erlaubt neue Formen der Zusammenarbeit
- Zukunftsfähigkeit von SharePoint ausgebaut

Eine einheitliche Anwendungslandschaft im SharePoint

Mit WEBCON BPS folgen alle Anwendungen im SharePoint einem einheitlichen Muster. Die Wiedererkennbarkeit reduziert den Schulungsbedarf enorm, was insbesondere bei der sehr dezentralen Nutzerstruktur von ADAMA ein großer Vorteil ist.

Bei ADAMA müssen Prozesse schnell und effizient erweitert oder geändert werden. Hier bringt WEBCON BPS echte Vorteile mit sich. Es basiert nicht auf den Workflow-Komponenten von

SharePoint und ist damit wesentlich flexibler und robuster im Tagesgeschäft: Änderungen können beispielsweise auch im laufenden Betrieb der SharePoint-Farm erfolgen und die für ADAMA wichtige Mehrsprachigkeit von Formularen ist sehr einfach umsetzbar.

Microsoft SharePoint und WEBCON BPS bilden auch für zukünftige Anwendungen und Prozessoptimierungen nun die strategische Plattform für ADAMA, die weiter ausgebaut werden wird.

„ Wir fühlen uns durch Net at Work exzellent betreut und schätzen vor allem den direkten und vertrauensvollen Austausch. Für uns zeichnen ehrliche Rückmeldungen und klare Kommunikation Net at Work aus. Auch die Unterstützung bei den organisatorischen Aspekten der Inbetriebnahme war für uns Gold wert.

Stefanie Hugo, Personalabteilung,
ADAMA Deutschland



Über ADAMA Deutschland

Die ADAMA Deutschland GmbH ist ein Unternehmen der ADAMA Agricultural Solutions Ltd., einem der weltweit führenden Unternehmen für Pflanzenschutz mit mehr als 6.600 Mitarbeitern und Kunden in mehr als 100 Ländern. ADAMA Deutschland befasst sich mit der Entwicklung, Registrierung und dem Vertrieb von Pflanzenschutzmitteln in Deutschland, in Österreich und der Schweiz. Es ist darauf spezialisiert, aus bewährten Wirkstoffen durch innovative Formulierungen neue, innovative Produkte und Lösungen herzustellen, die durch hohe Qualität und Wirtschaftlichkeit überzeugen. ADAMA zeichnet sich durch seine langjährige Innovationskraft, einen auf den Landwirt ausgerichteten Ansatz bei der Produktentwicklung von Herbiziden, Fungiziden, Insektiziden, Wachstumsregulatoren und Saatgutbeizen sowie das Einhalten strikter Standards im Umweltschutz sowie in der Qualitätskontrolle aus. ADAMA bietet so Lösungen für alle Bedürfnisse, für alle wichtigen Kulturen und für alle Märkte. www.ADAMA.de



Als SharePoint-Partner der ersten Stunde verfügen die zertifizierten Spezialisten-Teams aus Beratern und Entwicklern von Net at Work über sehr großes Know-how rund um die vielseitigen Anwendungsmöglichkeiten und die optimale Integration in die Geschäftsprozesse. So kann die Zusammenarbeit von Anwendern im gesamten Unternehmen transparenter, effizienter und produktiver gestaltet werden. www.netatwork.de/kompetenz/professionelle-microsoft-sharepoint-beratung

WEBCON BPS ist eine hocheffiziente Workflow-Engine, mit der ein sehr hoher Automatisierungsgrad für Prozesse erreicht werden kann. WEBCON Workflow-Lösungen erreichen eine hohe Benutzer-Akzeptanz durch die Integration in das gewohnte SharePoint-Umfeld. Eine flexible Architektur sorgt für hohe Skalierbarkeit und erlaubt die schrittweise Einführung und Nutzung. Net at Work ist führender Partner für WEBCON BPS im deutschsprachigen Raum. Mehr Informationen finden Sie online unter:

www.netatwork.de/kompetenz/geschaeftsprozesse-mit-sharepoint-und-webcon-business-process-suite/

Net at Work GmbH
Am Hoppenhof 32 A
33104 Paderborn
GERMANY

T +49 5251 304-600
F +49 5251 304-650
info@netatwork.de
www.netatwork.de