

Roadmap.

SharePoint-Plattform, Office 365, Kollaboration, Cloud Computing, Agilität, Flexibilität

<http://www.netatwork.de/>

Uwe Ulbrich, Geschäftsführer **Net at Work GmbH**. Net at Work bietet ein breites Lösungsportfolio rund um die digitale Kommunikation und die Zusammenarbeit im Unternehmen an. Als Microsoft Gold Partner für Messaging, Communications, Collaboration and Content, Cloud Productivity und Application Development gehört Net at Work zu den wichtigsten Systemintegratoren für Office 365 mit Microsoft Exchange, SharePoint und Skype for Business.



Die Digitalisierung der Energiewende erfordert in hohem Maße die Zusammenarbeit über Unternehmensgrenzen hinweg – und die Westfalen Weser Energie (WWE) kooperiert dabei sowohl mit den großen Konzernunternehmen als auch mit Stadtwerken und anderen Anbietern. Diese Neugliederung des Marktes, die neuen Formen der regionalen und überregionalen Zusammenarbeit und neue, gesetzliche Vorgaben erzeugen einen hohen Veränderungsbedarf in Bezug auf die Prozesse und die Organisation. Auch die Unternehmens-IT bei WWE muss diese Transformation innovativ unterstützen.

In einem richtungsweisenden Projekt nutzt das Unternehmen Microsoft SharePoint Online zur Zusammenarbeit mit verschiedenen Partnern. SharePoint ist dabei zunächst die zentrale Plattform für die Planung, das Management und die Dokumentation von Projekten. WWE nutzt die internen SharePoint-Server darüber hinaus zur allgemeinen Dokumentenverwaltung und beispielsweise für die Unterstützung von Audits. Zusätzlich wird SharePoint Online auf der Basis von Office 365 für die projektbasierte oder auch dauerhafte Zusammenarbeit mit Partnern im Markt eingesetzt. Diese modernen Cloud Services zeigen dabei ihr Potenzial für mehr Agilität und Flexibilität.

Optimale Infrastruktur für temporäre Projekte

Im Projekt „Transition Netzgeschäft“ kamen rund 250 Nutzer aus den Unternehmen EnBW, E.ON und WWE sowie aus zahlreichen Beratungshäusern zusammen, um Unterlagen zu teilen, Termine zu koordinieren und das gemeinsame Projekt zu steuern. Während der heißen Projektphase waren täglich ungefähr 70 Nutzer in unterschiedlichen Konstellationen im System. Nach dem Abschluss des Projektes war es wichtig, dass die Projektschritte und -ergebnisse sauber dokumentiert sind und allen Projektteilnehmern dauerhaft und effizient zur Verfügung ste-



BESUCHEN SIE UNS
AM STAND 11:
**tekom
frühjahrs
tagung
2017**
KASSEL, 6.-7.4.2017

hen. Das Projekt ist geprägt von schnellen Projektzyklen und sehr flexiblen Abläufen.

In Projekten wie diesem spielt die Cloud-Technologie ihre Vorteile voll aus. Ohne die Abhängigkeiten von spezifischer Hardware oder Netzinfrastruktur kann die Projektplattform viel schneller aufgesetzt und genutzt werden. Da die Plattform von einem unabhängigen Dritten bereitgestellt wird, sind die Abstimmungsaufwände in Bezug auf Benutzerrechte und Rollenmodelle, Sicherheit und Zugangskontrolle sehr viel einfacher, als wenn die hausinternen IT-Plattformen der diversen Projektpartner miteinander gekoppelt werden müssten. Beim Set-up-Aufwand und der Flexibilität bei kurzfristigen Änderungen in der Anzahl und Art der User, beim Datenvolumen oder den Abläufen machen sich die Vorteile von Cloud-Lösungen wie SharePoint Online besonders bemerkbar. Das attraktive und flexible Lizenzmodell ergänzt diesen Vorteil.

Zudem bieten SharePoint Online bzw. Office 365 bereits mit Bordmitteln viele interessante Funktionen für Projektdokumentation und -management wie beispielsweise Team-Sites für Unterprojekte oder Kalenderfunktionen. Die Oberfläche ist den meisten Nutzern bekannt und erlaubt intuitive Darstellungen wie den Projektzeitstrahl. Damit sind auch keine aufwendigen Schulungen oder Einweisungen der Projektmitarbeiter notwendig, was sowohl den zeitlichen als auch den finanziellen Aufwand überschaubar hält.

Agilität und Flexibilität auch für dauerhafte Kollaboration

Auch die IT in der Verwaltung und Projektsteuerung des Unternehmens GWAdriga ist cloud-basiert. GWAdriga ist ein Gemeinschaftsunternehmen von EWE, RheinEnergie und der

Maßgeschneiderte Lösungen für:

- Technische Dokumentation
- Übersetzen / Dolmetschen
- Terminologiemangement
- Desktop-Publishing
- Online-Sprachentraining

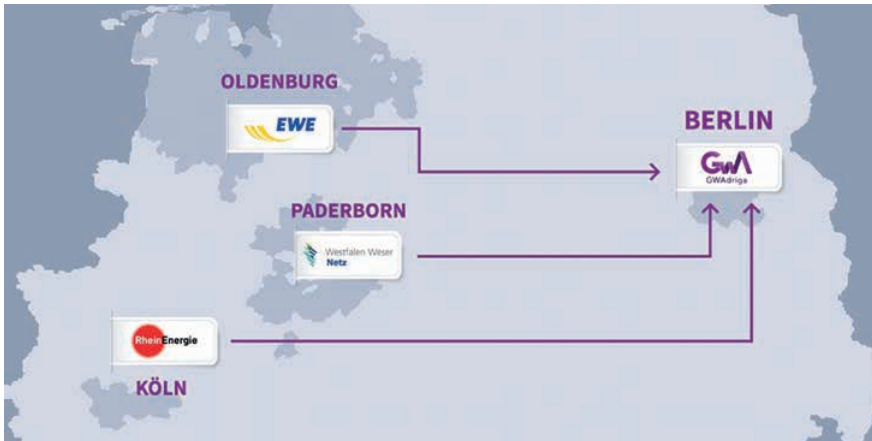


KERN AG, Sprachendienste
Kurfürstenstraße 1
60486 Frankfurt am Main

Telefon (069) 75 60 73-0
E-Mail: info@e-kern.com

Weltweit über 50 Filialen z. B. in

Amsterdam · Berlin · Bremen · Dortmund · Dresden
Düsseldorf · Essen · Frankfurt am Main · Graz
Hamburg · Hongkong · Kaiserslautern · Köln · Leipzig
Linz · London · Lyon · München · New York · Paris
Salzburg · San Francisco · Stuttgart · Warschau · Wien



Bei GWAdriga wird Office 365/SharePoint Online als zentrale IT-Plattform für Geschäftsprozesse genutzt

Westfalen Weser Netz und bietet Gateway-Management für Smart-Meter-Projekte. Bei GWAdriga arbeiten rund 50 Nutzer aus den Mutterunternehmen auf der Basis von SharePoint-Online zusammen. Aus dem Betrieb von ca. 3,4 Millionen Zählpunkten und rund 480.000 intelligenten Messsystemen (iMsys) werden in GWAdriga das Know-how aus dem Netz- und Messstellenbetrieb gebündelt.

Die IT-Infrastruktur und der technische Betrieb des Netzbackbones für Gateways und Messstellen war daher eine enorme Herausforderung. Bei der Auswahl eines Partners stand zunächst eine nachgewiesene und tiefe Kompetenz, verbunden mit nachgewiesener Projekterfahrung mit den Cloud-Versionen von SharePoint, Exchange und in Office 365 im Vordergrund.

Plattform wird extern betrieben

In den beiden hier vorgestellten Projekten übernahm Net at Work das Design und die administrative Einrichtung der SharePoint-Plattform in Office 365. Dazu gehörten das Grundgerüst der Site und Bibliotheken, die Konzeption der Navigation sowie das Benutzer-, Rollen- und Berechtigungskonzept und die Einrichtung der Mailweiterleitungen.

Da die technische und administrative Einrichtung der Sites auf diese Weise delegiert wurde, konnte sich die IT der WWE auf die fachlichen Aspekte der Kollaborationsvorhaben konzentrieren. Gleichzeitig war es dem IT-Management wichtig, dass auch das interne Team im Rahmen der Projekte den Umgang mit den Microsoft Cloud-Technologien erlernt und vom umfangreichen Know-how von Net at Work profitiert.

Auch in Zukunft will das Unternehmen Lösungen wie Office 365 nutzen, insbesondere für unternehmensübergreifende Projekte und Initiativen. So wurde beispielsweise ein internes Strategieprojekt auf SharePoint Online aufgesetzt. Ein weiterer wesentlicher Effekt entsteht darüber hinaus durch die konsequente Nutzung der Cloud-Plattform bei solchen Projekten: Das Unternehmen baut sukzessive das eigene Know-how mit diesen Technologien aus – und möchte zukünftig Cloud-Ansätze auch in andere Bereiche der IT einfließen lassen.

Fazit

Die beiden Anwendungsszenarien bei einem modernen Energieversorgungsunternehmen zeigen, dass moderne Cloud Services wie Office 365 bzw. SharePoint Online sowohl für die temporäre, projektbezogene Zusammenarbeit als auch als dauerhafte IT-Plattform für Geschäftsprozesse deutliche Vorteile bieten. Mit den Plattformen kann sehr flexibel und kurzfristig die Infrastruktur für eine unternehmensübergreifende Zusammenarbeit geschaffen werden.

Die Nutzung mit Teilnehmern aus vielen unterschiedlichen Unternehmen wird vereinfacht. Die Plattform wird dabei extern von einem Dritten betrieben und somit werden die Infrastrukturen der Unternehmen nicht direkt gekoppelt. Die Microsoft Cloud Services bieten einen sehr guten Standard an Daten- und Betriebssicherheit, Performance und Benutzerkomfort, der von allen Beteiligten gut akzeptiert wird. Dies legt eine zuverlässige Grundlage für eine cloud-basierte Zusammenarbeit von Unternehmen. ■