Net at Work Teams Anrufer-Identifikation

Namen Ihrer Firmenkontakte in Microsoft Teams

Von Ihrem Mobiltelefon sind Sie es gewohnt, dass der Name des Anrufenden angezeigt wird, wenn dieser zu Ihren Kontakten gehört. Das funktioniert auch in Microsoft Teams, wenn der Kontakt in Ihrem persönlichen Adressbuch oder im Active Directory gespeichert ist. Aber viele Firmenkontakte sind in anderen Systemen, wie z. B. dem CRM-System, gespeichert. Für diese Kontakte wird nicht der Name, sondern lediglich die Rufnummer angezeigt. Sie wollen das ändern und möchten, dass alle Firmenkontakte immer mit Ihrem Namen angezeigt werden? Dann haben wir die Lösung für Sie!

Persönliche Gesprächs-annahme

Sprechen Sie Ihren Kontakt direkt mit Namen an.

Entscheidungs-freiheit

Entscheiden Sie flexibel, ob Sie den Anruf direkt annehmen oder später zurückrufen.

Zentraler Zugriff auf alle Firmen-kontakte

Schluss mit dem Kopieren von Kontakten ins persönliche Adressbuch.

Enormer Nutzen zu kleinem Preis

Ein Preis – alles inklusive. Ohne Wenn und Aber. Mit der Qualität von Net at Work.

Net at Work
Building IT-Excellence.

Mit unserer Anrufer-Identifikation durch Verknüpfung mit Ihren Firmenkontakten wissen Sie noch vor der Annahme eines Anrufs, wer der Anrufer ist. Dadurch können Sie dem Kunden, Partner oder Lieferanten einen persönlichen Service bieten. Eine Verknüpfung der Microsoft Teams Telefonie mit Ihrem individuellen CRM-System ist insbesondere für alle Abteilungen mit viel Kundenkontakt interessant. Ihre gesamten Kontaktdaten werden an einem zentralen Ort verwaltet und die Produktivität Ihres Teams gesteigert.

Leistungsumfang

Die Experten von Net at Work, Microsoft Solutions Partner for Modern Work mit Spezialisierung im Bereich Calling for Microsoft Teams, installieren und konfigurieren die Lösung in Ihrer Umgebung und verbinden sie mit Ihrem AudioCodes Session Border Controller. Diese Einrichtung ist für Sie komplett kostenfrei. Sie bezahlen lediglich die monatliche Nutzungsgebühr für unseren Service. Sollte es einmal Probleme geben, erhalten Sie von uns zeitnah qualifizierten Support.

Systemanforderungen

- Microsoft Teams oder Microsoft Skype for Business Telefonielösung als Direct Routing Implementierung
- Verwendung eines Session Border Controllers (SBC) von AudioCodes
- SBC Installationen sowohl auf physischen Servern im eigenen RZ, auf virtualisierten Plattformen als auch in einer Cloud werden unterstützt
- Datenbasis kann auf Wunsch on-premises installiert werden (Voreinstellung: Datenbasis in der Cloud)

Technischer Support Sollte es einmal Probleme geben, helfen wir Ihnen schnell und qualifiziert.

Immer aktuell Wir aktualisieren die Datenbasis der Firmenkontakte regelmäßig für Sie.

Turnkey-Lösung Keine versteckten Kosten. Sie bezahlen nur die monatliche Servicegebühr.

Net at Work Teams Anrufer-Identifikation

- ✓ Erkennen Sie den Anrufenden schon vor der Rufannahme. Egal, ob Sie Teams auf dem PC oder einem mobilen Endgerät nutzen.
- ✓ Reagieren Sie individuell und flexibel auf eingehende Anrufe.
- ✓ Greifen Sie zentral auf alle Firmenkontakte zu. Keine Speicherung im persönlichen Adressbuch notwendig.
- ✓ Keine Einrichtungskosten. Sie bezahlen nur die monatliche Servicegebühr.

Jetzt Gespräch vereinbaren!

Preisinformationen

Servicegebühr pro 10 lizenzierte Sessions auf dem SBC:
› 225 Euro pro Monat

Sie können zusätzlich unseren Service zum Schutz vor Werbeanrufen nutzen. Für die Nutzung beider Services beträgt die Servicegebühr pro 10 lizenzierte Sessions auf dem SBC:
› 390 Euro pro Monat

Alle genannten Preise verstehen sich in Euro rein netto zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.