Net at Work Teams Telefonie Lösungen

Monitoring-Integration für AudioCodes SBC

Microsoft Teams ist die zentrale Komponente für die reibungslose Kommunikation in Ihrem Unternehmen. Mit dem Microsoft Telefonsystem und Direct Routing über einen AudioCodes Session Border Controller (SBC) kann Teams direkt an Ihre lokalen Amtsleitungen angebunden werden und so für Anrufe in das (inter)nationale Telefonnetz genutzt werden. Der reibungslose Betrieb einer solchen Telefonie Lösung ist für den Geschäftsbetrieb unabdingbar. AudioCodes bietet dafür Kontrollmechanismen auf dem SBC an, allerdings lassen sich diese nicht ohne Weiteres in bereits vorhandene Tools integrieren. Sie wollen Ihre gesamte Systemumgebung mit nur einem Monitoring Tool überwachen? Dann haben wir die Lösung für Sie!

Automatisierte Überwachung

Direkte Überwachung des SBC im vorhandenen Monitoring Tool.

Schnelle Problem-erkennung und -behebung

Erkennen und beheben Sie Probleme, bevor sich die Anwender beschweren.

Qualität und Anwender-zufriedenheit

Höhere Service-verfügbarkeit sorgt für zufriedene Anwender.

Enormer Nutzen zu kleinem Preis

Ein Preis – alles inklusive.[1]
Mit der Qualität von Net at Work.

Mit unserer Monitoring-Integration für AudioCodes SBC können Sie betriebskritische Parameter eines AudioCodes SBC in Ihrem bereits vorhandenen Monitoring Tool automatisiert überwachen. Sie müssen sich nicht manuell auf dem SBC anmelden, um den aktuellen Betriebsstatus und eventuell vorhandene Alarmmeldungen zu prüfen. Genau wie Sie es von anderen IT-Systemen gewohnt sind, werden Status- und Störungsmeldungen des SBC direkt und ohne weiteren Eingriff eines Administrators angezeigt. Dadurch werden eventuell vorhandene Störungen viel schneller entdeckt und können behoben werden, bevor sich die ersten Anwender beschweren. Die Qualität Ihrer Microsoft Teams Telefonie Lösung und damit die Zufriedenheit der Nutzer werden merklich gesteigert.

Leistungsumfang

Die Experten von Net at Work, Microsoft Solutions Partner for Modern Work mit Spezialisierung im Bereich Calling for Microsoft Teams, installieren und konfigurieren die Lösung in Ihrer Umgebung und verbinden sie mit Ihrem AudioCodes Session Border Controller. Diese Einrichtung ist für Sie komplett kostenfrei. Sie bezahlen lediglich die einmalige Nutzungsgebühr für die Integration.[1] Zusätzlich empfehlen wir Ihnen den Abschluss einer Servicevereinbarung für den bestmöglichen Support Ihrer Umgebung. Darüber hinaus können wir die Integration bei Firmware Updates des SBC für Sie anpassen.

Systemanforderungen

- Microsoft Teams oder Microsoft Skype for Business Telefonie Lösung als Direct Routing-Implementierung
- Verwendung eines Session Border Controllers (SBC) von AudioCodes
- SBC-Installationen sowohl auf physischen Servern im eigenen RZ, auf virtualisierten Plattformen, als auch in einer Cloud werden unterstützt

Technischer Support Sollte es einmal Probleme geben, helfen wir Ihnen schnell und qualifiziert.

Von Experten für Experten Sie profitieren von unserer Erfahrung mit Microsoft Telefonie Lösungen.

Turnkey-Lösung Keine versteckten Kosten. Sie bezahlen nur die einmalige Nutzungsgebühr[1].

Betriebskritische Parameter

Folgende Parameter können überwacht werden:

Zertifikate

- alle genutzten Zertifikate und deren Gültigkeits-zeitraum

Sessions / Lizenzen

- Überwachung der Anzahl gleichzeitig genutzter Sessions
- Durchschnitt und Maximum über die letzten 15 Minuten
- Aktuelle Snapshots sind möglich

Aktive Alarme

- Kritische Fehler, Warnungen und Informationen werden angezeigt
- Geeignete Reaktionen können im Monitoring-System festgelegt werden

Net at Work Teams Monitoring-Integration

- ✓ Überwachen Sie betriebskritische Parameter des AudioCodes SBC direkt im vorhandenen Monitoring Tool[1].
- ✓ Reagieren Sie schnell und flexibel auf auftretende Störungen.
- ✓ Automatisieren Sie die Systemüberwachung und reduzieren Sie manuelle Eingriffe.
- ✓ Keine versteckten Kosten. Sie bezahlen nur eine einmalige Nutzungsgebühr.

Jetzt Gespräch vereinbaren!

Preisinformationen

Einmalige Nutzungsgebühr inklusive Einrichtung in Ihrer Systemumgebung:

- 950 Euro

Alle genannten Preise verstehen sich in Euro rein netto zzgl. der gesetzlichen Mehrwert-steuer.

[1] Integration mit PRTG ist in der Nutzungs-gebühr enthalten. Für die Integration mit einem anderen Monitoring-Tool können zusätzliche Kosten entstehen (Berechnung nach Aufwand).