



Lekkerland führt neue,
digitale Arbeitsumgebung
auf Basis von Office 365 ein
und schafft damit Freiräume
für Innovationen und
Prozessverbesserungen.

Modernisierung der Arbeitsplatz-Infrastruktur für mehr Effizienz und Innovationen

Als multinationales Unternehmen für alle Handelsformate, die Menschen den bequemen Unterwegskonsum ermöglichen, steht Lekkerland vor zwei Herausforderungen: Innovationen treiben und Effizienz erhöhen. Dabei geht es einerseits darum, die Chancen der Digitalisierung zu nutzen, um die interne Zusammenarbeit durch moderne Formen der Kommunikation zu fördern und so eine solide Basis für Innovationen zu schaffen. Zum anderen steht Effizienz für ein Großhandelsunternehmen wie Lekkerland in allen Prozessen immer im Mittelpunkt, da kann auch die IT nicht außen vor bleiben.



Die Lekkerland-IT hat den Anspruch, neben dem stabilen und verlässlichen Betrieb der IT-Systeme, die Nutzer mit attraktiven technischen Möglichkeiten zu Verbesserungen in den Prozessen oder neuen Angeboten für die Kunden zu inspirieren.

In der Vergangenheit sah sich die IT-Abteilung häufig mit Forderungen nach Veränderungen aus den Fachabteilungen konfrontiert und fühlte sich dadurch eher getrieben als treibend. Der Aufwand und die Risiken für Updates der Infrastruktur lagen bei der IT und basierend auf dem alten Lehrsatz „Never change a running system“ wurden Funktionsupdates wie allgemein üblich zusammengefasst. Dadurch war die Reaktionsgeschwindigkeit für Verbesserungen eher gering.

Darüber hinaus sollte die Zusammenarbeit mit B2B-Kunden durch moderne Arbeitsmittel wie Shared Documents oder andere Werkzeuge der unternehmensübergreifenden Zusammenarbeit erleichtert werden.

Um diesen Herausforderungen zu begegnen, musste eine Standardisierung, Harmonisierung und vor allem Modernisierung der Arbeitsplatz-Infrastruktur erfolgen.

Gemeinsam mit Net at Work wurde deshalb Office 365 inklusive Exchange, SharePoint und Skype for Business eingeführt und damit die Basis für eine intensive, digital

Herausforderungen

- Unternehmensweite Einführung einer völlig neuen Arbeitsplatz-Infrastruktur
- Neue Dynamik von Cloud-Services wie Office 365 nutzbar machen
- Solide Basis für Innovationen schaffen
- Chancen der Digitalisierung nutzen
- Interne Zusammenarbeit durch moderne Formen der Kommunikation fördern
- Bessere Zusammenarbeit mit Kunden ermöglichen
- Effizienz in den Prozessen erhöhen
- Forderungen der Fachabteilungen nach Veränderungen und Verbesserungen in IT-Systemen begegnen
- Zeitgleicher Rollout von Windows 10 und neuer Hardware im Projekt
- Einbindung einer großen Anzahl von internen und externen Partnern

gestützte Zusammenarbeit intern wie extern geschaffen. Dabei war Office 365 die erste echte Cloud-Lösung, die Lekkerland für die tägliche Nutzung in der Breite bereitgestellt hat. Zusätzlich wurden im Projekt Windows 10 und neue Hardware ausgerollt.

Die organisatorischen Herausforderungen in diesem Projekt waren enorm, da durch den unternehmensweiten Umfang des Projektes eine große Zahl von Partnern und Akteuren eingebunden werden musste. Zu den internen Teams kamen externe Partner wie verschiedene Berater oder der externe Betreiber der Infrastruktur und des Service-Desks hinzu. Alle Partner mussten durch fachliche Kompetenz überzeugen und neutral im Sinne des Projekterfolgs agieren.

Die funktionelle Dynamik von Cloud-Lösungen sorgte zudem dafür, dass ständig auf neue Inhalte und Features reagiert werden muss. Mit der Unterstützung von Net at Work hat Lekkerland die Projektmethode PRINCE2 und Kanban-Boards in dieser für das Handelsunternehmen neuen Art von IT-Projekt eingesetzt und damit die Dynamik beherrschbar gemacht.

„Net at Work hat uns mit seiner Erfahrung in der Einführung von Office 365 überzeugt. Die Analysemethoden waren sehr effizient und lieferten schnell eine ehrliche und realistische Einschätzung der Voraussetzungen. Dabei fanden wir es angenehm, dass Net at Work nicht überverkauft, sondern pragmatisch sinnvolle und für uns passende Vorschläge unterbreitet und sich flexibel auf unsere Rahmenbedingungen eingestellt hat.“

Christian Grotowsky, Senior Vice President Corporate IT der Lekkerland AG & Co. KG und Managing Director der Lekkerland information systems GmbH (Lis)



Office 365 bringt größere Flexibilität und proaktive Verbesserungen

Die Einführung von Office 365 schafft für rund 2.500 Lekkerland-Mitarbeiter in sechs Ländern eine vollständig neue, moderne Arbeitsplatz-Infrastruktur. Die Cloud-Lösungen bringen zum einen eine deutlich größere Flexibilität im Betrieb. Das zeigt sich in einfachen Dingen wie dem Größenmanagement von Mailboxen oder One-Drive-Laufwerken und dem unkomplizierten Aus-

tausch defekter Geräte. Zum anderen profitiert das Unternehmen insgesamt massiv von dem neuen Betriebsmodell, das Cloud-Lösungen generell so attraktiv macht: die Software ist immer auf dem neuesten Stand und muss nicht manuell gepflegt werden. Seit der Einführung verzeichnet die IT-Abteilung rund 250 Tickets weniger im Monat, so dass mehr Zeit für wichtige Anwendungen aufgewandt werden kann, statt sich mit der grundlegenden Infrastruktur beschäftigen zu müssen.

Darüber hinaus sieht sich die IT nun erstmals in der Lage, schneller Verbesserungen liefern zu können, als die Fachbereiche diese einfordern. Damit ist sie ein proaktiver Sparringspartner und Impulsgeber für die Fachabteilungen geworden. Die Systeme erlauben das ständige Einspielen



Nutzen für lekkerland

- Neue, moderne Arbeitsplatz-Infrastruktur wurde geschaffen
- Hohe Flexibilität für Mitarbeiter im Büro, im Home-Office oder mobil
- Systeme erlauben ständiges Einspielen von Verbesserungen und neuen Funktionen, Software ist stets auf dem neuesten Stand
- Deutlich reduzierter Pflegeaufwand für Infrastruktur und mehr Flexibilität im Betrieb
- Fachabteilungen können eigenständig Zugangsrechte verwalten (Ownership-Modell)
- Kontinuierlicher und proaktiver Verbesserungsprozess in der IT angestoßen
- Zufriedene Anwender
- Know-how-Silos konnten aufgebrochen werden
- Jährlich hohe Kosteneinsparungen

von Verbesserungen und neuen Funktionen, gleichzeitig können Entscheidungen und Kompetenzen – beispielsweise was die Verwaltung von Zugriffsrechten betrifft – dorthin verlagert werden, wo sie sinnvoll hingehören. Schließlich kann der Owner der Informationen einfacher und besser beurteilen, wer diese Informationen sehen und bearbeiten sollte. Mit Office 365 hat ein kontinuierlicher und proaktiver Verbesserungsprozess Einzug in die Lekkerland-IT gehalten.

Die Anwender sind begeistert und danken es dem IT-Team. Sie genießen es, mit gleichbleibend hohem Komfort flexibel im Home-Office, unterwegs oder im Büro arbeiten zu können und sind insgesamt – beispielsweise auch durch die ansprechende Benutzeroberfläche – sehr zu-

frieden. Die Umsetzung des Projektes, die aufgrund der Vielzahl an zu beteiligenden internen und externen Partnern als große Herausforderung gesehen wurde, erwies sich letztendlich als Chance, bestehende Kompetenzbereiche und Know-how-Silos innerhalb der IT aber auch in den Fachabteilungen aufzubrechen und eng verzahnt miteinander zu agieren.

Wirtschaftlich gesehen geht Lekkerland derzeit von hohen Kosteneinsparungen aus, die aus Effizienzgewinnen in den Prozessen und im Application Management sowie aus reduzierten Aufwänden bei den Hosting-Partnern des Unternehmens resultieren.

Lekkerland sieht in der Einführung von Office 365 einen Quantensprung in der Unterstützung der Anwender. Befreit vom

täglichen Klein-klein der Infrastruktur können nun gemeinsam mit den Fachabteilungen neue Ideen und Innovationen im Rahmen der Digitalisierung generiert und umgesetzt werden.

Net at Work erwies sich bei dem gesamten Projekt als verlässlicher Partner, der Lekkerland mit hoher fachlicher und organisatorischer Kompetenz zur Seite stand und auch nach Abschluss des Projektes für operative Aufgaben im Tagesgeschäft des Unternehmens tätig sein wird. Net at Work konnte den Kunden nicht nur aufgrund der technischen Erfahrung mit der Plattform bei der Einführung von Office 365 unterstützen, sondern auch in obligatorischen Fragestellungen und im Projektmanagement wertvolle Impulse geben.



Über die Lekkerland Gruppe

Der Erfolg unserer Kunden ist unsere Motivation. Die europaweit erfolgreiche Lekkerland Gruppe hat sich zum Ziel gesetzt, der bevorzugte 360-Grad-Konzeptanbieter für alle Kanäle der unterwegsversorgung und alle Aspekte des Convenience-Geschäfts zu sein. Lekkerland ist daher weit mehr als ein Großhändler. Ganzheitliche Shopkonzepte gehören ebenso zum Angebot wie individuelle Logistik- und Supply-Chain-Lösungen. Lekkerland betreut rund 90.000 Verkaufspunkte in sechs europäischen Ländern und hat topaktuelle Marken und Eigenmarken im Sortiment. Zu den Kunden zählen Tankstellen, Kioske, Convenience-Stores, Bäckereien, Lebensmitteleinzelhändler und Quick Service Restaurants. Lekkerland beschäftigt europaweit rund 4.800 Mitarbeiter. Im Geschäftsjahr 2016 betrug der Umsatz 13 Milliarden Euro. lekkerland.com

„ Die Experten von Net at Work haben sich sehr harmonisch in das Projekt integriert und auch bei den anderen Projektpartnern eine hohe Akzeptanz erarbeitet. Im Projekt übernahm Net at Work die Konzeption und Umsetzung einzelner Bereiche und ist anschließend nach Projektabschluss auch für operative Aufgaben im Tagesgeschäft tätig. Die Kollegen treiben so aktiv den Wissenstransfer zu unseren Mitarbeitern mittels Training-on-the-Job und Coaching voran.

Christian Kaufmann, Projektleiter bei Lekkerland

Mit Office 365 stellen Sie Ihr Unternehmen für die Zukunft auf. Wir unterstützen Sie beim Weg zu Office 365 mit unserem bewährten Know-how zu allen drei Kernprodukten Exchange, Skype for Business und SharePoint Server aus einer Hand. Aus unseren Erfahrungen aus Office 365-Beratungsprojekten und Migrationen haben wir verlässliche Methoden sowohl für die Technik als auch die Einbeziehung und Motivation der Anwender entwickelt. Mehr Informationen finden Sie online unter: www.netatwork.de/kompetenz/professionelle-office-365-migration

Net at Work GmbH
Am Hoppenhof 32 A
33104 Paderborn
GERMANY

T +49 5251 304-600
F +49 5251 304-650
info@netatwork.de
www.netatwork.de